

***** TERMINOS Y CONDICIONES DE USO *****

1. Aceptación de estos términos y condiciones.

Estos términos y condiciones (que incluyen la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** de LG) rigen para el uso de esta página web. Sólo por el uso, visita y/o búsqueda en ésta página web, usted acepta de manera expresa estos términos y condiciones. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR FAVOR NO USE ÉSTA PÁGINA WEB.

2. Cambio de estos términos y condiciones.

LG Electronics Colombia Ltda. se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones bajo su propia discreción. Cuando LG Electronics Colombia Ltda lo haga, también actualizará la fecha de "última actualización" de estos términos y condiciones.

3. Privacidad.

La información personal registrada en ésta página web se encuentra sujeta a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** de la información de LG; al usar esta página web usted otorga su autorización expresa para procesar, recolectar, almacenar, usar, actualizar, transmitir y/o transferir su información personal, de acuerdo con la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** de LG. Por favor consulte la mencionada política de privacidad más adelante dentro de este documento.

4. Cancelación.

Usted puede cancelar su registro en esta página web en cualquier momento. Recuerde que al realizar la cancelación usted perderá cualquier derecho o beneficio que le otorgue esta página web.

5. Materiales de este sitio.

Los usuarios de este sitio pueden bajar o imprimir una copia de cualquiera de los materiales del sitio, para uso personal, no-comercial, siempre y cuando no se modifiquen o alteren de ninguna manera los materiales, ni tampoco borrar o cambiar ningún anuncio de derechos de autor y acerca de la marca registrada. Todo el material en este sitio es provisto solamente con fines legales. Ninguna información acerca del sitio puede ser copiada, distribuida o transmitida en ninguna forma para uso comercial sin el consentimiento por escrito de LG Electronics Colombia Ltda. LG Electronics Colombia Ltda. se reserva la total propiedad intelectual y sus derechos respectivos en cuanto a cualquier material bajado de esta página.

6. Servicio de la página.

- a) Usted debe ser mayor de edad para hacer uso de ésta página web. Aquellas personas que sean menores de edad, deberán actuar a través de su representante legal.
- b) LG Electronics podrá terminar o restringir el uso de ésta página web, sin derecho a algún tipo de compensación ni notificación, a aquellos usuarios de los cuales se sospeche que: (1) están violando los presentes términos y condiciones, ó (2) se encuentren haciendo un uso impropio o ilegal del servicio ofrecido en sitio web.

- c) Usted es responsable por actualizar y mantener vigente aquella información que usted provea relacionada con su cuenta de usuario.
- d) LG se reserva el derecho de eliminar en cualquier momento, sin previa notificación, aquellas cuentas de usuario de las cuales se crea que están realizando actividades fraudulentas.

7. Limitación de Responsabilidad

- a) Los materiales de la página principal de LG pueden contener inexactitudes y errores tipográficos. LG no garantiza la exactitud o la integridad de los materiales ó la confiabilidad de cualquier dispositivo, opinión, declaración u otra información mostrada o distribuida a través de la página web de LG. Usted reconoce que cualquier confianza o cualquier opinión, anuncio, declaración, memorando ó información debe ser bajo su exclusivo riesgo. LG se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, a corregir cualquier error u omisión en cualquier porción del sitio. LG puede hacer cualquier otro cambio al sitio, los materiales y los productos, programas, servicios o precios (si los hubiera) descriptos en la página principal de LG en cualquier momento sin aviso previo. La página principal, la información y los materiales de esta página, y el software disponible, son provistos sin ninguna garantía, explícita o implícita, de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado a garantías de comercialización, inviolables, o aptitud para cualquier propósito particular, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas, por lo tanto las exclusiones anteriores pueden no aplicarse en este caso.
- b) El usuario de ésta página web reconoce que ni LG, ni sus subsidiarias, socios, directores, empleados ni contratistas asumen responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daños, ya sea daño emergente o lucro cesante derivado el uso de este sitio web.
- c) La información de esta página es provista sin ningún tipo de garantía explícita o implícita, incluyendo pero no limitada a las garantías expresas de comercialización, aptitud para un propósito particular, o inviolables. La información de este sitio puede contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Esta información puede ser cambiada o actualizada sin aviso previo. LG Electronics puede hacer mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descriptos en esta información en cualquier momento y sin aviso previo. Los enlaces en está página lo pueden guiar a dejar el sitio web de LG Electronics, cuya dirección es www.lg.com.co. Los sitios enlazados no están bajo el control de LG Electronics. LG Electronics no es responsable de los contenidos de ningún sitio enlazado o ningún enlace contenido en un sitio enlazado, o de ningún cambio o actualización de tales sitios. La inclusión de cualquier enlace no implica la aprobación del sitio por parte de LG Electronics.
- d) El uso de páginas web, que no son propiedad de LG ELETRONICS ni son operadas por el mismo, será usando bajo el propio riesgo del usuario.
- e) LG es libre de usar cualquier comentario, información, idea, concepto, revisión, técnica o cualquier material contenido en aquellas comunicaciones que usted nos envíe, incluyendo respuestas a cuestionarios; este uso es a perpetuidad, sin ningún tipo de compensación, reconocimiento, pago a su favor, incluyendo y sin limitarse a desarrollar, modificar o mejorar el uso de está pagina web.
- f) Si cualquier disposición de estos términos y condiciones resulta invalida o calificada como ilegal por una autoridad competente, la validez de las demás disposiciones aquí contenidas se mantendrán vinculantes para el usuario de ésta página web.

8. Premios & Promociones

Los premios que llegaren a ser otorgados por medio de ésta página web pueden variar de acuerdo con la promoción a la cual el consumidor tenga derecho, por lo anterior, los premios tendrán las calidades y características que sean descritas en los términos y condiciones de cada promoción en particular, por lo cual, tenga en cuenta que aplican términos y adicionales de acuerdo con el producto o temporada. Los premios nunca serán redimibles por dinero en efectivo. Ninguna promoción es acumulable con otra a menos que LG en su propia autonomía lo determine así.

9. Ley aplicable

Esta Política se ajusta a lo que al respecto dispongan la legislación colombiana vigente aplicable. Cualquier controversia surgida en relación con la presente política, deberá ser resuelta por las autoridades pertinentes.

10. Servicio al cliente.

Para encontrar más información sobre nuestros servicios, o sobre estos términos y condiciones, o si necesita asistencia técnica con su cuenta, por favor contáctese con nosotros al 018000-910683.

***** POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ******
***** LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA *****

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** y el manejo de sus bases de datos, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, en el cual se describen los mecanismos por medios de los cuales **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** garantiza el manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, asegurando el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

RESPONSABLE

Sociedad: LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA

Dirección: CRA 11. No.94ª -34 – BOGOTÁ

Teléfono: 8964000

Correo electrónico: datospersonales.cb@lge.com

DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;

Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

En desarrollo de su objeto social, de los contratos de trabajo suscritos con sus trabajadores, del mantenimiento de vínculos comerciales, **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** podrá dar tratamiento a los datos personales para:

- Proveer servicios y productos.
- Informar sobre nuevos productos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- Informar sobre cambios en productos
- Evaluar la calidad de productos
- Desarrollar actividades promocionales.

- Comunicarse con el titular de la información en respuesta a formularios de registro puestos a disposición como “Contacto “ o cualquier otro tipo de formulario.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Compartir la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA.**

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Está prohibida la Transferencia de Datos Personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de Datos Personales. Se entienden países seguros aquellos que cumplan con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio. Salvo de manera excepcional se permite la Transferencia cuando:

- El Titular lo haya autorizado de manera expresa e inequívoca para la transferencia.
- Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento.
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

ÁREA RESPONSABLE

Toda petición, queja o reclamo relacionado con el manejo de datos personales, en virtud de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, deberá enviarse a:

Sociedad: LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA

Área: Jurídica

Dirección: CRA 11. No.94ª -34 – BOGOTÁ

Correo electrónico: datospersonales.cb@lge.com

Teléfono: 8964000

PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN EJERZAN SUS DERECHOS

Consultas. Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA**. Previa solicitud del mismo, la cual será atendida en un plazo máximo de diez (10) hábiles contados a partir de la fecha de recibo. En el evento de no ser posible atender la solicitud en dicho término, se informará al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos que dan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Reclamos. El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrán presentar un reclamo ante **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Rectificación y actualización de datos: **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados. Se tendrá en cuenta lo siguiente:

- El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico datospersonales.cb@lge.com o en medio físico dirigido al área jurídica la documentación que sustenta su reclamación.
- **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** podrá habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho al titular, siempre y cuando éstos beneficien al titular.

En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes, los cuales serán informados en el aviso de privacidad y se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato: Los Titulares podrán en todo momento solicitar a **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** como responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.

INFORMACIÓN DE MENORES DE 13 AÑOS.

Recopilación y uso de información de niños menores de 13 años. LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA no recopila ni solicita información personal de cualquier persona menor de 13 años ni permite que esas personas hagan uso de los sitios web. Si usted es menor de 13 años por favor no intente registrarse en el sitio o enviar cualquier información personal.

CAMBIOS A LA PRESENTE POLÍTICA.

LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA se reserva el derecho a modificar esta política de privacidad bajo su propia discreción. Cuando **LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA** lo haga, también actualizará la fecha de "última actualización" de esta política de privacidad

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente a partir de su publicación.

Última Actualización: treinta (30) de septiembre de 2016.